

# OPĆI UVJETI PUTOVANJA

Na dan prijave putnik potpisuje račun pod naznakom "**suglasan s uvjetima putovanja**". Na taj način sve što je navedeno u ovim uvjetima postaje pravna obveza za putnika i organizatora.

## **SADRŽAJ PROGRAMA:**

Organizator će u potpunosti ostvariti program na opisani način, osim u slučaju izuzetnih okolnosti (elementarne nepogode i sl.)

## **PRIJAVE I UPLATE:**

-prilikom prijave kupac uplaćuje 30% vrijednosti aranžmana, a preostalih 70% treba uplatiti najkasnije 21 dan prije polaska na put, ukoliko nije obročno plaćanje.

## **PLAĆANJE U VIŠE OBROKA:**

Detaljne informacije o pogodnostima plaćanja u više obroka možete dobiti u našoj agenciji.

## **PUTNO OSIGURANJE:**

U suradnji sa osiguravajućim društvom "ALLIANZ ZAGREB"d.d. , nudimo vam putno osiguranje koje može sadržavati:

- zdravstveno osiguranje
- osiguranje od posljedica nesretnog slučaja
- osiguranje prtljage
- osiguranje od otkaza putovanja

## **ODUSTAJANJE PUTNIKA OD PUTOVANJA:**

Ukoliko putnik želi otkazati putovanje potrebno je to učiniti u pismenom obliku. Organizator zadržava za otkaz:

- do 30 dana prije puta 10% od cijene aranžmana
- 29-22 dana prije puta 40% od cijene aranžmana
- 21-15 dana prije puta 70% od cijene aranžmana
- 14- 0 dana prije puta 100% od cijene putovanja

Za nedolazak ili odustajanje od već započetog aranžmana obustavit će se cijelokupni iznos.

Loši vremenski uvjeti ili nedostatak snijega, nisu opravdani razlozi za otkaz ili promjenu termina putovanja.

### **SMJEŠTAJ:**

Smještajni kapaciteti su označeni prema službenoj kategorizaciji. Usluge su pod nadzorom lokalnih turističkih organizacija, te organizator ne prihvaća bilo kakvu odgovornost vezanu za te stavke. Sve reklamacije putnik je dužan upisati u knjigu žalbe na licu mjesta.

Organizator zadržava pravo promjene smještaja u objektima iste ili više kategorije u istom mjestu boravka.

Smještaj u objekte nije moguć prije 16.00 sati na dan kada započinje aranžman, a napuštaju se zadnji dan boravka u 09.00 sati.

### **CIJENE:**

Cijene u programu su izražene u kunama. Organizator zadržava pravo promjene cijene u slučaju promjene tečaja stranih valuta.

Organizator zadržava pravo promjene cijena i u slučaju promjene cijena usluga, prijevoza i prehrane do 10% za što nije potrebna suglasnost kupca, a u slučaju promjene veće od 10% kupac ima pravo raskinuti ugovor bez obveze za nadoknadu štete.

Ako su usluge iz programa nepotpuno izvršene putnik može najkasnije 7 dana po povratku s putovanja predati pismeni prigovor, koji se neće uvažiti ukoliko nije upisan u knjigu žalbe u objektu boravka gosta. Dok organizator ne donese rješenje, putnik se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustaove ili javnih glasila. Organizator se obvezuje odgovoriti na prigovor u roku 90 dana. U slučaju spora nadležan je sud u mjestu poslovanja organizatora.

**Napomena:** u slučaju platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja putnici su zaštićeni policom osiguranja jamčevine kod Allianz Zagreb d.d. , broj police 1550-170842773, a sukladno zakonu za štetu koju organizator prouzroči svojom krivnjom putnici su zaštićeni policom osiguranja br. 007624074634 kod CROATIA OSIGURANJA .